

ДОГОВОР
поручения на оказание туристических услуг

г. Киров

« » июня 2023 года

Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «Лингвистический центр «Релод», именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ, в лице генерального директора Есюниной Ларисы Алексеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Г-н (г-ка)

именуемый (-ая) в дальнейшем ТУРИСТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Турагент обязуется от собственного имени, но за счет Туриста и по его поручению, осуществить юридические и фактические действия, направленные на приобретение в интересах Туриста, для него лично и/или для сопровождающих его лиц, туристического продукта.

* Далее везде, где по текст) договора указан «Турист» имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых он действует, в том числе несовершеннолетние.

Туристический продукт формируется Туроператором: «Релод»

Туристическая поездка в: п. Хужир, Усадьба Никиты Бенчарова

Страна Россия

маршрут – Иркутск - п. Хужир

начало тура 04.07.2023

окончание тура 09.07.2023

размещение гостиница «Усадьба Никиты Бенчарова»

питание завтрак + обед

экскурсионное обслуживание:

1. Экскурсия по северной части о. Ольхон;
2. Экскурсия по южной части о. Ольхон;
3. Экскурсия о. Огой и Святые источники;
4. Шаманский лес (посадка деревьев).

В экскурсии входит обед-пикник

трансфер Иркутск-о.Ольхон (утро 4 июля), Ольхон-Иркутск (утро 9 июля).

медицинская страховка нет

страховка от невыезда нет

визовая поддержка нет

иное тип номера (см.Приложение 1)

Цена договора составляет стоимость номера (см.Приложение 1)

1.2. Турист передает Турагентству денежные средства, предоставляет сведения и документы, необходимые для исполнения данного поручения.

1.3 Турист получает выездные документы (ваучер, проездные документы, страховки и т.д.) в пункте сбора группы, для осуществления туристической поездки.

1.4 Турагент является профессиональным коммерческим представителем в сфере туризма и предоставляет Туристу достоверные сведения о составе туристических услуг, заказанных и приобретаемых в интересах Туриста. Непосредственно услуги, входящие в состав тура предоставляются Туристу третьими лицами – туроператором, перевозчиком, отелем, страховщиком и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящими в состав тура.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Турагент обязан:

2.1.1. Турагент обязуется из числа предложений туроператоров подобрать Туристу Тур, и приобрести его на наиболее выгодных для Туриста условиях.

В цену реализуемого туристического продукта входят услуги по бронированию и подбору тура.

2.1.2. Исполнение обязательств Турагентом по настоящему Договору подтверждается передачей туристской путевки.

2.2. Турагент имеет право:

2.2.1. В случае, если Туристом не указан конкретно определенный туроператор, выбрать туроператора, предлагающего наиболее выгодные условия Тура.

2.2.2. Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты или не предоставлением Туристом существенных сведений, необходимых для организации Тура или нарушения иных обязанностей установленных настоящим Договором. В таком случае Турист обязуется оплатить Турагенту издержки, понесенные Турагентом в целях исполнения Договора.

2.2.3. Турагент имеет право получить от туроператоров и переводчиков бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение тура или авиабилета и оставить их и своем распоряжении в качестве дополнительной выгоды.

2.3. В соответствии с предметом настоящего Договора Турист обязуется:

- Произвести своевременную оплату туристских услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

- Своевременно предоставить пакет необходимых документов и сведений (загранпаспорт, фотографии и требуемом количестве, анкетная информация и т.д.).

- Предоставив Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Турагенту для оперативной связи с Туристом.

- Довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или в группа стран;

- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих.

- Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

- Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

- Соблюдать правила выезда/въезда из/в РФ.

- Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

- Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.4. При подготовке к путешествию, во время его совершения Турист имеет право на:

2.4.1. Необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, о состоянии окружающей природной среды.

2.4.2. Свободу передвижения, свободный доступ к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

2.4.3. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

2.4.4. Беспрепятственный доступ к средствам связи.

* по желанию Туриста Турагент оказывает Туристу содействие в страховании иных рисков, что находит свое отражение в дополнительных условиях настоящего Договора.

3 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА

3.1. Денежные средства оплачиваются Туристом в следующем порядке:

3.1.1. При заключении настоящего Договора 10 - 50% от предварительно рассчитанной стоимости Тура. При подтверждении бронирования полная стоимость тура должна быть оплачена Туристом за месяц до начала тура.

Предоплата составляет 10 000 (десять тысяч) рублей

3.1.2. Турист вправе оплатить Турагенту полную стоимость Тура при подписании настоящего Договора.

3.1.3. Оплата денежных средств производится в рублях на расчетный счет или в кассу Турагента.

3.2 Вознаграждением Турагента по настоящему Договору является дополнительная выгода, полученная Турагентом в форме, указанной п.2.2.3.

Вознаграждение удерживается Турагентом из средств, уплаченных Туристом

4 ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПОРУЧЕНИЯ

4.1. Отчетом Турагента по исполнению настоящего поручения будет являться передача туристских документов, необходимых для совершения путешествия.

4.2. Если в течение 20 дней после передачи туристских документов Турист не заявит об их несоответствии условиям настоящего Договора, то Договор считается исполненным.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Турагент несет ответственность за выполнение поручения Туриста по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

5.2. Турагент не несет ответственности за:

5.2.1. Отмену или изменение времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения в программе туристской поездки.

5.2.2 Сохранность и доставку багажа Туриста.

* В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа, а также действующим законодательством РФ ответственность в вышеуказанных случаях несет перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения договора между Туристом и авиакомпанией является авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии, иски Туриста, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперелету.

Внимание! Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию

5.2.3. Убытки, причиненные Туристу, в связи с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых Туристу для совершения путешествия.

* К необходимым документам, в частности, относятся: заграничный паспорт установленного образца, въездная/выездная виза, документы на выезд несовершеннолетних и т.п.

5.2.4. Убытки, причиненные Туристу, в связи со снятием последнюю с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными и иными службами.

5.2.5. Убытки, причиненные Туристу, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся:

а) неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги;

б) несвоевременное или недостаточное предоставление Турагенту документации, необходимой для оформления документов, дающих право на выезд/выезд;

в) нарушение действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;

г) нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами;

д) отказ от медицинской страховки;

5.2.6. Убытки, причиненные Туристу, в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением Туристом необходимых сведений, или исполнения иных обязанностей, определенных в п. 2 3. настоящего Договора.

5.2.7. Убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Туриста, понесенные последним в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим Договором;

5.2.8. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с Туристом договору страхования.

* В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания, надлежащим доказательством факта заключения договора между Туристом и страховой компанией является страховой полис. В связи с этим, все заявления, претензии, иски Туриста, связанные с наступлением страхового случая и неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Туристом непосредственно в страховую компанию, оформившую страховой полис.

Внимание! Страховой полис, а так же любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Туристом расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.

5.2.9. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Дополнительные туристические услуги, приобретаемые Туристом во время поездки, которые заказываются и оплачиваются Туристом самостоятельно. Турагент не несет ответственности за качество туристических услуг, неоговоренных данным Договором.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Наставший договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим Законодательством.

6.2. В случае прекращения Договора и/или отказа от забронированного и подтвержденного тура по инициативе Туриста, последний обязан возместить Турагенту понесенные Турагентом издержки. Под издержками в данном случае понимаются фактически понесенные расходы Турагента - в том числе денежные средства, потраченные Турагентом в целях организации туристического обслуживания Туриста до момента получения письменного извещения от Туриста об аннуляции тура, оплаты штрафов и неустоек и пользу туроператора, авиакомпаний, отелей, иностранных партнеров и прочих лиц, предоставляющих услуги в составе тура.

6.3. В случае прекращения Договора по инициативе Турагента, последний обязан возместить Туристу прямые убытки.

6.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору.

6.5 Турист вправе вернуть свои средства не менее, чем за 14 дней до начала тура, если возникли какие либо обстоятельства, при которых Турист отказывается от путевки.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления

обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, лежит на Стороне, ссылающуюся на данное обстоятельство. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

7.3. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее оказание услуг становится невозможным, Сторона вправе отказаться от услуг в одностороннем внесудебном порядке при условии возмещения другой стороне фактически понесенных ею расходов.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до истечения 20 дней после передачи Туристу туристских документов.

8.2. В случае бронирования туристских услуг по настоящему договору для нескольких лиц одновременно, Турист, подписывающий настоящий Договор, несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации Турагента туристического обслуживания, а также обо всех положениях настоящего Договора.

8.3. Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего договора под трансфером понимается доставка туристов в отель от терминала аэропорта, вокзала, и аналогичные операции на пути возвращения туристов к месту первоначального выезда.

8.4. Турист предупрежден о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости хранения денежных средств и иного имущества в сейфах отеля и о порядке их использования.

8.5. Турист предупрежден об условности классификации отелей и уведомлен о составе услуг отеля, включенною в спецификацию тура. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации страны нахождения отеля

8.6. Турист предупрежден о возможности замены туристских услуг (в том числе отеля) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Туристом категории или с предоставлением в пользу Туриста услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны Туриста.

8.7. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения Ответчика.

8.8. Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего договора лицам, в пользу которых было проведено бронирование услуг, не гарантируется их вселение в номера отеля немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно, и применяется с целью минимизации финансовых затрат Туриста по оплате стоимости проживания в отеле. Ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12ч 00 мин. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

8.9. Турист уведомлен об основном языке общения страны пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

8.10. Турист предупрежден о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам; о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования.

об условиях проживания и питания в гостинице, порядке предоставления экскурсий и дополнительных услуг:

о правилах поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде;

о состоянии окружающей природной среды и месте отдыха и о специфике погодных условий в период тура;

о санитарно - эпидемиологической обстановке в месте проведения тура,

об опасностях, встреча с которыми возможна при совершении путешествия.

ТУРИСТ подтверждает, что информация, предоставленная по всем вышеперечисленным пунктам, ему понятна и все необходимые разъяснения получены в полном объеме. Турист подписывает настоящий договор собственноручно.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Турагент: ООО «Лингвистический центр «Релод» 610020, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 56 офис 312 Тел./ факс (8332) 46-56-10 e-mail: travel@relodkirov.ru р/счёт 40702810127000002524 КИРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8612 ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810500000000609, БИК 043304609, ИНН 4348028958, ОГРН 1024301315180	Турист: Ф.И.О. _____ Адрес: _____ тел: _____ Данные паспорта: _____ Всю вышеуказанную информацию и «Памятку туриста» Турист получил, что подтверждается своей подписью.
Генеральный директор _____ /Есюнина Л.А./	Подпись туриста _____ / /

✓ С условиями настоящего договора ознакомлен и согласен _____ -

Приложение 1

Стоимость эко-тура «Байкал» в зависимости от категории выбранного номера

Двухместный номер, стандарт	39 500 р.
Одноместный номер, стандарт	45 500 р.
Одноместный номер, улучшенный	47 000 р.
Двухместный номер, улучшенный	42 000 р.
Двухместный номер, комфорт	45 500 р.
Одноместный номер, комфорт	52 500 р.

Описание номеров:

Стандартный номер: Электрическое или печное отопление, индивидуальный душ и туалет.

Улучшенный номер: Электрическое отопление, индивидуальный душ и туалет, просторные комнаты, бесплатный Wi-Fi.

Номер комфорт: вид на Байкал (кроме Сад 4), электрическое отопление, индивидуальный душ и туалет, просторные комнаты, бесплатный Wi-Fi.