

ДОГОВОР об организации детского отдыха

г. Киров

« _____ » _____ г.

ООО Лингвистический Центр «Релод», именуемое в дальнейшем Центр, в лице генерального директора Есюниной Ларисы Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Центр», с одной стороны, и гражданин(ка) Российской Федерации (Ф.И.О) _____

_____ паспорт серия _____
_____ выдан _____,
именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах в интересах несовершеннолетней(его)
_____, именуемого в
дальнейшем «Ребенок», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик приобретает туристический продукт - путевку в Детский оздоровительный лагерь «Счастливое детство», находящийся по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский пр., 7, и обязуется оплатить его в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. В путевку включены:

- Размещение, питание, проживание
- Образовательно-развлекательная программа
- Программа English Camp

Стоимость проезда и экскурсионное обслуживание в стоимость путевки не входит и оплачивается Заказчиком дополнительно.

1.3. Центр обязуется реализовать Заказчику путевку в Детский оздоровительный лагерь «Счастливое детство».

1.4. Сроки оказания услуг (срок путевки): с _____ -г..

1.5. Для отдыха принимаются дети школьного возраста с 9 до 17 лет включительно.

1.6. Путевка действительна только на срок, указанный в п. 1.4 настоящего Договора. Продление срока путевки на дни опоздания Заказчика не производится. Возврат денежных средств за дни опоздания и досрочный отъезд не производится.

2. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

2.1. Стоимость путевки составляет _____ рублей.

2.2. Оплата денежных средств за путевку производится Заказчиком Центру путем перечисления денежных средств на расчетный счет Центра или путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра в порядке 50% предоплаты в течение 3 дней с момента подписания настоящего Договора. Оплата производится в полном объеме за 2 недели до начала смены. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной с момента поступления 100% денежных средств на расчетный счет или в кассу Центра.

2.3. Выдача путевки Заказчику Центром производится только после полной оплаты Заказчиком стоимости путевки, указанной в п. 2.1 настоящего Договора и поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Центра.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА

3.1. Центр реализует путевки в Детский оздоровительный лагерь «Счастливое детство», находящийся по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский пр., 7, на основании Агентского договора № _____ г.

3.2. Центр обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах путевки, принимающей стороне, об условиях предоставления **услуг по настоящему договору**, о бережном отношении к окружающей среде; условиях безопасности несовершеннолетнего, в интересах которого действует Заказчик, (соблюдении правил личной безопасности; неупотреблении неизвестных блюд; избежание контактов с незнакомыми людьми, соблюдении законодательства и т.п.), о правилах и специфике поведения во время поездки в лагерь и возвращения из лагеря, а также в самом лагере, мерах личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям и т.п.

3.2.2. Не позднее 7 дней до дня выезда в лагерь предоставить Заказчику информацию о расписании перевозчиков, времени и месте сбора группы детей, отъезжающих в лагерь.

3.3. Ознакомить Заказчика с условиями приема, размещения в лагере, Правилами поведения в лагере, перечнем требуемых документов, перечнем услуг Детского оздоровительного лагеря «Счастливое детство».

3.4. За вещи (в том числе ценные, дорогостоящие вещи, ювелирные изделия) и деньги, находящиеся у Ребенка, Центр ответственности не несет.

3.5. Обеспечение безопасности жизни и здоровья детей во время нахождения в лагере берет на себя Детский оздоровительный лагерь «Счастливое детство».

3.6. Оказание услуг организации проживания и питания детей во время нахождения ребенка в лагере берет на себя Детский оздоровительный лагерь «Счастливое детство».

3.7. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка и за качество услуг, оказываемых в лагере, за питание и проживание возлагается на Детский оздоровительный лагерь «Счастливое детство».

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Оплатить в полном объеме стоимость путевки в срок, предусмотренный п. 2.2 настоящего Договора.

Если Заказчик не оплатит стоимость путевки в полном объеме в срок за 30 дней до даты отъезда в лагерь, это будет считаться отказом Заказчика от настоящего Договора. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком Центру в рамках настоящего Договора, производится в порядке п. 8.10. настоящего Договора, с учетом п. 6.6 настоящего Договора. В случае, если оплаченных Заказчиком Центру денежных средств будет недостаточно для возмещения Центру понесенных расходов, Центр имеет право потребовать от Заказчика оплаты понесенных затрат, в том числе в судебном порядке.

4.2. Предоставлять Центру все документы, необходимые для оформления путевки и осуществления поездки в лагерь, в том числе копию свидетельства о рождении (паспорт) несовершеннолетней(го).

4.3. Реализовывать программу мероприятий на английском языке, проводить два занятия в день, равных двум академическим часам:

- 1 смена: 1 час английский язык, 1 час творчество;
- 2 смена: 1 час английский язык, 1 час медиаконтент;
- 3 смена: 2 часа английского языка в день.

4.3. Осуществлять реализацию путевок Центра только при выполнении условий и наличии всех разрешительных документов, в том числе:

- медицинскую справку установленного образца (форма 079-У) с отсутствием противопоказаний для пребывания в детских оздоровительных учреждениях;
- справку об эпидокружении, выданную не ранее чем за 72 часа до отъезда на отдых;
- ксерокопию страхового медицинского полиса;
- ксерокопию свидетельства о рождении (для детей, не достигших возраста 14 лет), либо ксерокопию паспорта (для детей, достигших 14-летнего возраста);
- **другие документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, которые будут требоваться на момент оформления путевки, для поездки и нахождения Ребенка в оздоровительном лагере.**

4.4. Обеспечить соблюдение Ребенком во время путешествия правил личной безопасности, правил поведения и личной гигиены и т.п. (провести разъяснительную работу).

4.5. Обеспечить бережное отношение Ребенка к окружающей среде, памятникам природы, истории и культуры в месте пребывания.

4.6. Нести ответственность за вред, причиненный Ребенком, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. На необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах путевки, принимающей стороне, об условиях предоставления **услуг по настоящему договору**, о бережном отношении к окружающей среде; условиях безопасности несовершеннолетнего, в интересах которого действует Заказчик, (соблюдении правил личной безопасности; неупотреблении неизвестных блюд; избегание контактов с незнакомыми людьми, соблюдении законодательства и т.п.), о правилах и специфике поведения во время поездки в лагерь и возвращения из лагеря, а также в самом лагере, мерах личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям и т.п.

5.1.2. На предоставление услуг в полном объеме и надлежащего качества.

5.1.3. На отказ от покупки путевки. Датой отказа считается дата получения письменного уведомления Заказчика об отказе от покупки путевки Центром.

5.1.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Центру фактически понесенных им расходов.

5.2. Заказчик имеет право узнавать всю интересующую его информацию о путевке и дополнительных услугах по тел. 46-56-10, либо в офисе Центра по адресу: г. Киров ул. Пятницкая, 56.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Подпись Заказчика _____

- 6.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении.
- 6.2. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий предоставления отдыха в лагере, изменение сроков путевки;
 - недобор минимального количества детей в группе, необходимого для того, чтобы поездка и отдых состоялись;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов;
 - резкое изменение курса национальных валют.
- 6.3. В этом случае Заказчик имеет право на получение путевки, если согласится на изменившиеся условия и внесёт доплату за возросшую стоимость услуг, либо имеет право отказаться от путевки, с возмещением ему стоимости путевки за вычетом фактических расходов Центра.
- 6.4. За неиспользованные по вине Заказчика услуги денежные средства не возвращаются.
- 6.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, настоящий Договор подлежит расторжению, при этом Заказчик обязан компенсировать Центру фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения Договора. Под отказом также понимается неявка Ребенка в место начала поездки в лагерь, невозможность принять участие в поездке по вине Заказчика (Ребенка), вынужденное прекращение отдыха Ребенком по его вине (по вине Заказчика).
- 6.6. В случае необходимости, родители (усыновители, опекуны и т.п.) могут забрать Ребенка до окончания смены при наличии паспортов, или родственники при наличии доверенности от родителей, заверенной нотариусом.
- 6.7. В случае болезни ребенка во время нахождения в лагере, по мере предоставления справки от врача может производиться перерасчет.

7. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 7.1. В случае если Заказчик (Ребенок) не удовлетворён качеством оказываемых услуг, Заказчик имеет право во время нахождения в Детском оздоровительном лагере «Счастливое детство» обратиться к представителю Центра с претензиями и замечаниями для разрешения ситуации на месте.
- 7.2. По окончании поездки Ребенка в лагерь все претензии Заказчиком предъявляются Центру в письменном виде в течение 10 календарных дней со дня окончания смены и подлежат рассмотрению в течение 15 календарных дней со дня подачи претензии в письменном виде.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Центр несёт ответственность перед Заказчиком за качество оплаченных и предоставленных по настоящему договору услуг.
- 8.2. Заказчик несёт ответственность за нарушение Ребенком общественного порядка и безопасности, иных правил поведения и безопасности во время поездки (во время проезда и в месте временного пребывания в лагере).
- 8.3. Заказчик несёт ответственность за предоставление недостоверной и ненадлежащей информации о себе и о Ребенке и документов, необходимых для организации поездки Ребенка в лагерь.
- 8.4. ДОЛ «Счастливое детство» не принимает детей, имеющих медицинские противопоказания для пребывания в детских оздоровительных учреждениях.
- 8.5. В случае досрочного выезда ребенка из ДОЛ «Счастливое детство» деньги, оплаченные Заказчиком за путевку, не возвращаются.
- 8.6. При нарушении ребенком действующего законодательства РФ, общепринятых норм и правил поведения, правил пребывания в ДОЛ «Счастливое детство», согласно (Приложения № 1, 2), ДОЛ «Счастливое детство» оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в ДОЛ «Счастливое детство», ребенка, его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:
- совершение ребенком действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого ребенка либо окружающих;
 - курение табака, употребление наркотических средств, алкогольных напитков;
 - за несоответствие ребенка требованиям - возраст, состояние здоровья и др.
- 8.8. Досрочный возврат ребенка к месту жительства осуществляется за счет денежных средств Заказчика непосредственно Заказчиком (усыновителем, опекуном и т.п.), который обязан прибыть не менее, чем через трое суток в место пребывания Ребенка, с момента сообщения ему о необходимости забрать Ребенка из лагеря.
- 8.9. Ущерб, нанесенный детьми, нарушающими требования ДОЛ «Счастливое детство», возмещается в полном объеме в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации и действующим законодательством РФ.
- 8.10. В случае одностороннего отказа Заказчиком от путевки при отсутствии вины Центра, возврат денежных средств производится в течение 15 календарных дней после получения письменного уведомления от Заказчика об одностороннем отказе от договора в следующих размерах:

Подпись Заказчика _____

- при отказе в срок не менее чем за 14 календарных дней до начала смены – в сумме внесенной предоплаты
- при отказе в срок за 13 до 10 календарных дней до начала смены – в размере 60 % стоимости путевки
- стоимость путевки не возвращается при отказе за 9 и менее календарных дней до даты начала смены.

При этом, при предоставлении документов, надлежащим образом подтверждающих болезнь ребенка в указанный период до начала смены, Исполнитель вправе вернуть оплаченную стоимости путевки за вычетом суммы фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств при наличии ФОРС-МАЖОРНЫХ обстоятельств: стихийного бедствия, необъявленных военных действий или угрозы таких действий, беспорядков, террористических актов, катастроф природного и техногенного характера иных происшествий, изменений в законодательстве стран пребывания и транзита, в результате которых не смогут быть выполнены обязательства по настоящему договору.

8.12. Заказчик свободно, своей волей, в своем интересе, в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27. 07. 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие Центру на обработку своих персональных данных и персональных данных его несовершеннолетнего ребенка, указанных в настоящем договоре, и переданных в связи с заключением и исполнением настоящего договора, а именно: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, пол, адреса места нахождения (регистрации), номера телефонов Заказчика, его несовершеннолетнего ребенка, адрес электронной почты, паспортных данных, данных свидетельства о рождении, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья и других персональных данных для целей, связанных с исполнением Центром настоящего договора.

Заказчик уведомлен и понимает, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Заказчик предоставляет Центру право осуществлять все действия (операции) с его персональными данными и персональными данными его несовершеннолетнего ребенка, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Центр вправе обрабатывать указанные персональные данные следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (не автоматизированная обработка). Данное согласие дается Заказчиком бессрочно, и может быть им письменно отозвано.

Заказчик также дает согласие на использование Исполнителем фото и видеоматериалов, содержащих изображение ребенка для использования в социальных сетях, в иных общедоступных источниках информации с целью рекламирования услуг Исполнителя и в иных не противоречащих законодательству РФ целях (например, размещение общей фотографии на рекламных макетах, создание видеоролика про жизнь в детском лагере и т.д.)

С данным пунктом ознакомлен и согласен _____ (подпись Заказчика)

8.13. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору или его досрочного расторжения .

8.14. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями.

8.15. Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу и находятся у каждой из сторон.

Заказчик подтверждает, что информация, предоставленная по всем вышеперечисленным пунктам, ему понятна и все необходимые разъяснения получены в полном объеме. Заказчик подписывает настоящий договор собственноручно.

Заказчик обязуется ознакомить законных представителей ребенка с условиями настоящего договора, со всей полученной от Центра информацией.

_____ (подпись, расшифровка)

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Подпись Заказчика _____

Исполнитель	Заказчик
<p>ООО Лингвистический Центр «Релод» 610020, Кировская область, г. Киров, ул. Пятницкая 56, офис 314, Тел.:8(8332) 46-56-10 ИНН/КПП 4348028958/434501001 ОГРН 1024301315180 Р/счет 40702810900000001094 в ОАО КБ «Хлынов» г. Киров БИК 043304711 к/счет 30101810100000000711</p>	<p>ФИО: _____ _____ Адрес: _____ _____ Паспорт серия _____ номер _____ Выдан _____ _____ _____</p>
<p>_____ / Есюнина Л.А./</p>	<p>Телефон: _____ _____ _____ / _____ /</p>

Подпись Заказчика _____